

Training Tactische Analysevaardigheden voor Omgevingsdiensten (TAVO)

Onder meer uit de aanbevelingen van de commissie Van Aartsen (2021) kunnen we lezen dat het goed zou zijn als er voor de Omgevingsdiensten zou worden gewerkt aan structurele kennisuitbouw. Wij richten ons in het licht van deze wens op een steeds belangrijker wordende groep medewerkers binnen de diensten, namelijk de tactisch analisten. In het onderstaande opleidingsaanbod hebben we getracht de wensen tot verdere professionalisering en de grotere aandacht voor milieucriminaliteit te vertalen naar bruikbare kennis voor de praktijk van de tactisch analist binnen de Omgevingsdiensten.

De training

Deze training geeft een inleiding op de verschillende facetten van analysevaardigheden. Het opleidingstraject biedt (aankomend) analisten van Omgevingsdiensten zienswijzen en concrete gereedschappen die zullen bijdragen aan de kwaliteit van hun dagelijkse werkzaamheden rond toezicht en handhaving.

Deelname

De doelgroep bestaat uit medewerkers van Omgevingsdiensten (of gemeentelijke diensten) die de ambitie hebben om de rol van tactisch analist te gaan vervullen. Daarbij kunnen we ook denken aan medewerkers die momenteel de rol van administratief toezichthouder of ketentoezichthouder vervullen. En uiteraard zijn ook degenen die een dergelijke rol al vervullen en hun kennis willen vergroten meer dan welkom bij deze (post-HBO) opleiding.

Programma

De TAVO bestaat uit twintig dagen (vijf modules van vier dagen). De structuur van elke module is steeds dezelfde. De module bestaat uit een zelfstudiedag (elearning), twee fysieke lescontactdagen en een huiswerkdag (online). De modules kennen een A- en een B-deel. Dit betekent dat we de module starten (A) met een zelfstudiedag en een fysieke lesdag, en een week later de module vervolgen (B) met een huiswerkdag en een fysieke lesdag. Daarmee heeft deze 20-daagse cursus weliswaar een doorlooptijd van tien weken, maar biedt het feit dat het in elke week om een cursusbesteding gaat van twee dagen in principe ook nog voldoende ruimte om het eigen werk door te laten lopen. De cursisten zijn dus niet tien weken geheel uit de roulatie.

Binnen de training werken de cursisten met een door Ateno samengestelde 'rode draad'-casus waarmee de verschillende stappen van analysewerkzaamheden worden nagebootst. Elke module focust daarbij op een of meerdere specifieke analysevaardigheden. Daarbij werken we met een casus die voor een tactisch analist van een Omgevingsdienst herkenbaar is (lees: gangbaar zou kunnen zijn), waarbij de focus ligt op bestuursrechtelijke en/of strafrechtelijke aspecten. De cursusonderdelen vinden dus hun toepassing vanuit de wetgeving waarvoor de Omgevingsdiensten zijn aangewezen.

De lesdagen starten telkens om 09.00 uur en eindigen rond 16.00 uur. Tijdens de fysieke lescontactdagen worden plenaire uitleg, het maken van opdrachten en het presenteren van de resultaten afgewisseld. De zelfstudiedagen verlopen via de e-learning-website van bureau Ateno. Gemiddeld geven deze zelfstudiedagen zes uur aan te bestuderen lesstof. De huiswerkdagen (steeds de vierde dag in de module) staan in het teken van praktijkopdrachten binnen de 'rode draad'- casus gelieerd aan het onderwerp dat in de betreffende lesmodule centraal staat. Tijdens de huiswerkdagen komt de docent gedurende de dag enkele keren online om de cursisten te coachen bij het maken van hun opdrachten.

De opbouw van elk van de vijf modules is als volgt:

Dag 1: zelfstudie e-learning

Dag 2: fysieke lescontactdag

Dag 3: online huiswerkdag

Dag 4: fysieke lescontactdag

Hieronder staan de geplande data voor vijf modules, met een korte omschrijving per dag:

Module 1 Introductie en probleemanalyse	
04 september	Zelfstudiedag module 1
05 september	Introductie op vakgebied; formuleren van heldere vraagstelling; probleemanalyse toegespitst op het werkveld van Omgevingsdienstanalisten
11 september	Huiswerkdag module 1
12 september	Terugkoppeling huiswerkopdrachten; duiden van informatie, tunnelvisie
Module 2 Databronnen en koppelen van data	
18 september	Zelfstudiedag module 2
19 september	Gebruikmaken van interne en aanpalende databronnen bij Omgevingsdiensten (LMA, KvK, BAG etc.); koppelen van data; samenstellen van een dashboard en slim werken met dashboardgegevens
25 september	Huiswerkdag module 2
26 september	Terugkoppeling huiswerkopdrachten; selectiviteit van handhavingsdata; CBS-dataportaal (Statline)
Module 3 Data-analyse en OSINT	
02 oktober	Zelfstudiedag module 3
03 oktober	Statistiek als hulpmiddel bij het leggen van verbanden; toetsen van hypothesen.
09 oktober	Huiswerkdag module 3
10 oktober	Terugkoppeling huiswerkopdrachten; open source intelligence (OSINT).
Module 4 Kwalitatieve technieken en presenteren	
30 oktober	Zelfstudiedag module 4
31 oktober	Kwalitatieve methoden van dataverzameling; houden van interviews (gesprekstechnieken); verwerken van observatiegegevens.
07 november	Huiswerkdag module 4
07 november	Terugkoppeling huiswerkopdrachten; rapporteren, infographics, storytelling.
Module 5 Scenariodenken en interventiestrategieën	
13 november	Zelfstudiedag module 5
14 november	Multicriteria analyse (MCA), scenariodenken (bewijsmatrix)
20 november	Huiswerkdag module 5
21 november	Terugkoppeling huiswerkopdrachten; interventiestrategieën; meten van effecten

Docenten

Bureau Ateno beschikt over een selecte groep docenten die ten aanzien van de bovenstaande thema's kunnen bogen op vele jaren ervaring. Enkele onderdelen van de cursus zoals hier nu voorgesteld, worden momenteel ook voor andere overheidsorganisaties gegeven (FIOD, NVWA, ILT, NLA en Douane).

Voorwaarden deelname

Het is aan te bevelen dat de computer die wordt gebruikt voor de Webex-meetings beschikt over MSOffice inclusief Power BI (eenvoudig te downloaden). Bij deelnemers wordt basiskennis van Excel en/of Access verondersteld. Kennis over of ervaring met Power BI is niet vereist.

Cursuslocatie

Voor de fysieke lesdagen gaan we bij dit aanbod vooralsnog uit van een extern gegeven cursus. Bureau Ateno maakt daarvoor gebruik van een vaste cursuslocatie in Utrecht bij [Suits and Sundays](#) aan de Plompetorengracht 18, 3512CD.

Studiemateriaal

Het studiemateriaal is beschikbaar binnen de e-learningomgeving van bureau Ateno. Iedere deelnemer krijgt hiervoor een inlogcode.

Aantal deelnemers

Minimaal 10 en maximaal 14. (Bij de interne variant is het minimum aantal deelnemers 8).

Certificaat van deelname

Bij volledige deelname aan de cursus wordt aan het einde een certificaat van deelname uitgereikt voor 160 sbu's (studiebelastingsuren). Bij voorkeur gebeurt uitreiking daarvan aan het einde van de laatste cursusdag tijdens een informeel samenzijn.

Prijsindicatie (ex btw)

- 5.850 euro per cursist (Extern, bureau Ateno verzorgt de locatie, catering et cetera).
- 4.850 euro per cursist (Intern, er wordt een of meerdere diensten cursuslocatie ter beschikking gesteld).¹

¹ Tijdens de oriënterende gesprekken over de inhoud van het opleidingstraject is geopperd dat het wellicht een goed idee zou zijn om per module bij een andere Omgevingsdienst te gast te zijn voor de fysieke lesdagen. Er hierbij vanuit gaande dat er van de ontvangende Omgevingsdienst ook een of meerdere cursisten in de groep zijn vertegenwoordigd.