

Cursus Omgevingsdiensten

PARIS -van Probleem Analyse naar Risico-indicatoren voor Interventie Strategieën

Leerdoelen

De deelnemers aan PARIS zijn in staat om een probleem vanuit meerdere gezichtspunten te bezien door kennis over relevante technieken waarmee dit kan worden bereikt. Ook zijn de deelnemers in staat om bruikbare risico-indicatoren te ontwikkelen die kunnen worden benut bij het formuleren van vruchtbare interventiestrategieën. Het doel is niet slechts om de cursisten zich de theorie eigen te laten maken, maar ook om hen hiermee daadwerkelijk te leren werken. Daarom oefenen we aan de hand van een praktijkcasus (opdrachten rond de 'rode draad-casus').

Programma

Het cursusprogramma bestaat uit theorie- en opdrachten-dagdelen. Voor de opdrachten levert de docent delen aan uit een (doorlopende) casus die in telkens iets complexer wordt. De bespreking van de opdrachten is steeds aan het begin van de daaropvolgende theoriedag. Iedere theoriedag moet worden voorbereid aan de hand van een e-learning. In de e-learning wordt de deelnemer al vertrouwd gemaakt met een aantal aspecten van de theorie en worden er opdrachten gegeven die tijdens de theoriedagen aan de orde komen. De e-learning wordt individueel gemaakt. De cursusdeelnemer mag daarvoor zelf een geschikt moment uitkiezen (mits voor de start van de theoriedag). De maximale studiebelasting per e-learning is drie uur.

Dag 1

Dag	Tijd	Inhoud
Woensdag ochtend	09.00-12.15	Introductie en probleemanalyse algemeen, met de verschillende blikken waarmee je een probleem kunt bekijken, tunnelvisie
Woensdag middag	13.00-16.30	Probleemanalyse vanuit de kant van oorzaken en gevolgen, probleemboom en systeemanalyse.

'Rode draad casus'-opdracht(en): in groepjes (bij voorkeur fysiek bij elkaar) Tijdsbesteding: ongeveer 4 uur.

Dag 2

Dag	Tijd	Inhoud
Dinsdag ochtend	09.00-12.15	Probleemanalyse vanuit de kant van het procesverloop - crime scripting en scenariodenken.
Dinsdag middag	13.00-16.30	Opdrachten in 'rode draad casus' (in groepjes) De docent is beschikbaar voor vragen

Dag 3

Dag	Tijd	Inhoud
Woensdag ochtend	09.00-12.15	Kwalitatieve probleemanalyse - Welke data zijn er? Hoe betrouwbaar zijn deze data? Duiden van informatie, hoe kun je die data verwerken? Hoe kun je hypothesen (globaal) toetsen met data?
Woensdag middag	13.00-16.30	Opdrachten in 'rode draad casus' (in groepjes) De docent is beschikbaar voor vragen

'Rode draad casus'- opdracht(en): in groepjes (bij voorkeur fysiek bij elkaar)
Tijdsbesteding: ongeveer 4 uur.

Dag 4

Dag	Tijd	Inhoud
Woensdag ochtend	09.00-12.15	Interventiestrategieën aan de hand van hypothesen, gebaseerd op module 1 en 2.
Woensdag middag	13.00-16.30	Interventies afwegen met behulp van een multicriteria-analyse, incl. oefening in de rode draad casus. Samenvatting en afsluiting cursus.

Korte toelichting bij de cursusonderwerpen**Probleemanalyse**

Er komen verschillende technieken aan de orde waarmee een probleemanalyse kan worden gemaakt, zoals 6*M of Ishikawa-diagram en de 5*Why? Methode. Er wordt stilgestaan bij het MECE (Mutually exclusive)- of WUGU (Wederzijds uitsluitend)-principe. Er wordt aandacht besteed aan het maken van een probleemboom als resultante van een oorzaken- en effectenanalyse (directe en indirecte effecten).

Crime scripting

Met behulp van een crime script wordt een fenomeen in stappen (scenes) opgedeeld en wordt bekeken wie daarbij betrokken is (rollen), binnen welke setting (locatie, tijd) en welke hulpmiddelen, kennis en vaardigheden (attributen) daarbij van belang zijn. Anders gezegd: hoe ziet het (criminele) productieproces eruit?

Scenariodenken

Scenario's geven antwoord op de 'hoe'-vraag. Om deze vraag te beantwoorden worden hypothesen opgesteld. Scenario's kunnen worden gebruikt om aan te geven hoe een fenomeen er uit ziet, maar ook bij concrete zaken, zoals hoe is bedrijf X in staat geweest een bepaalde milieuwet te overtreden?

Interventiestrategieën

De cursisten maken kennis met verschillende vormen van interventiestrategieën. Hierbij kan zowel sprake zijn van inzet van het bestuursrecht – als ook van het strafrecht. Speciale aandacht is er hierbij voor Multi Criteria Analyse (MCA); een methode waarbij keuzealternatieven op basis van meerdere criteria worden gewogen.

Docent

De gehele cursus wordt verzorgd door Esther Koppejan. Zij is zelfstandig trainer, adviseur en onderzoeker met ruime ervaring binnen het analysewerkveld. Zij is medeauteur van het hoofdstuk over het combineren van crime scripting en scenariodenken in het recent verschenen boek *Crime scripting. Theorie en praktijk*.

Rode draad-casus

Het onderwerp voor de opdrachten is relevant voor Omgevingsdiensten. De keuze hiervoor is nog niet definitief gemaakt en wordt in samenspraak met de Omgevingsdienst vastgesteld.

Laptop

De deelnemers dienen over een laptop te beschikken met daarop MS Office of een vergelijkbaar softwarepakket.

Cursuslocatie

De cursus wordt gegeven op een locatie van de Omgevingsdienst.

Studiemateriaal

Het studiemateriaal is beschikbaar op het e-learningplatform van bureau Ateno. Iedere deelnemer krijgt hiervoor een inlogcode.

Aantal deelnemers

Minimaal 8 cursisten - maximaal 15 cursisten.